

RMA Fax - Beleg RMA Nummern sind nur 14 Tage gültig !		Go Cooling Grevenbroicher Str. 19 50829 Köln
Kundennummer		Tel: 0221-2617370 Fax: 0221-2617369 eMail: rma@go-cooling.de
Firmenname		
Kontaktperson		
Tel.		
Faxnummer		
EMail		
Artikelnummer-/ bezeichnung		
Seriennummer		
Rechnungs- Nummer		
Kaufdatum		defekt beim Eintreffen der Ware (DOA) <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Detaillierte, spezifische Fehlerbeschreibung		
(Einlieferungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung werden nicht bearbeitet!) ("defekt, keine Funktion....." ist keine Fehlerbeschreibung.)		
<ol style="list-style-type: none"> Bitte prüfen Sie ob eine direkte Reklamation beim Hersteller möglich ist. Dies ist in Ihrem Sinne und vor allem ZEITSPAREND! Entsprechende Links finden Sie online unter "Garantieabwicklung". Bitte gut prüfen, ob das Gerät wirklich defekt ist. Aussagen vom Kunden können falsch sein, einige Fehler können vom Computersystem verursacht werden. Geräte, die ohne Defekt eingeliefert werden, werden mit Bearbeitungs- gebühren, sowie mit der Berechnung der Frachtkosten zurückgeschickt. Kosten die uns unser Lieferant / Hersteller in Rechnung stellt wegen falscher Fehlerbeschreibungen und nicht defekter Geräte (zerstörte Garantiesiegel), werden Ihnen weiterberechnet. Es ist nicht machbar jedes Gerät zu prüfen. Die Rücknahme von Geräten und Medien die nicht defekt sind, erfolgt nur nach Absprache, im Einzelfall zum Marktpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von min. 5%, aber min. EUR 10,-. Transportschäden sowie Fehl-und Falschlieferungen werden nicht von der RMA-Abtlg. bearbeitet. Zur Gutschrift eingeschickte Ware muss inkl. dem kompletten Zubehör eingereicht werden! RMA Beleg bitte vollständig ausfüllen. Für nicht vollständig ausgefüllte Anforderungs-Belege werden keine RMA Nummern vergeben (unbedingt go-cooling-Seriennummer bzw. Hersteller-Seriennummer angeben) RMA Nummern sind ausschließlich schriftlich (per Fax oder per Mail) anzufordern; die RMA Nummern werden in der Regel von der RMA-Abtlg. innerhalb 48 Std. vergeben. Bitte senden sie RMA-Ware ohne jedes Zubehör ein, für unverlangt eingeschicktes Zubehör kann keine Haftung übernommen werden. Achtung: unfreie Pakete werden nicht angenommen. Die Ware muss in einer Umverpackung eingeschickt werden – Der Originalkarton ist nicht zu bekleben oder zu beschriften! Unsachgemäß verpackte RMA Sendungen werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig zurückgesendet. Auf dem Paket unbedingt die erteilte RMA Nummer sichtbar anbringen damit die Ware entsprechend zugeordnet werden kann. Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß die Bearbeitungszeit beim Hersteller ca. 30 Werktage betragen kann, ein berechneter Vorabtausch ist nicht möglich. Sollte das Produkt bereits beim Eintreffen (DOA) bzw. innerhalb 7 Tage ab RE-Datum einen Defekt aufweisen, wird es direkt umgetauscht – sofern dies möglich und das Produkt verfügbar ist. Speichermedien wie CD´R´s werden nur bei bekannten Chargenproblemen zurückgenommen. Bei sonstigen Problemen mit den Medien werden nur verschweißte Medien (nach Absprache) zur Gutschrift freigegeben. Bei überfälligen offenen Zahlungen behalten wir uns vor, Rücksendungen bis zum Zahlungseingang zurückzuhalten. 		
Hiermit erkenne ich die o.g. RMA Bestimmungen an: _____ <div style="text-align: right;">Unterschrift, Datum, Stempel</div>		